

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH**

VŨ THỊ THU HƯƠNG

**QUẢN LÝ ĐỘI NGŨ CÁN BỘ CÔNG CHỨC
TẠI KHO BẠC NHÀ NƯỚC TỈNH BẮC KẠN**

**LUẬN VĂN THẠC SĨ THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG
NGÀNH: QUẢN LÝ KINH TẾ**

THÁI NGUYÊN - 2018

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH**

VŨ THỊ THU HƯƠNG

**QUẢN LÝ ĐỘI NGŨ CÁN BỘ CÔNG CHỨC
TẠI KHO BẠC NHÀ NƯỚC TỈNH BẮC KẠN**

**Ngành: Quản lý kinh tế
Mã số: 8.34.04.10**

LUẬN VĂN THẠC SĨ THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG

Người hướng dẫn khoa học: TS. TRẦN TUẤN ANH

THÁI NGUYÊN - 2018

LỜI CAM ĐOAN

Tôi xin cam đoan luận văn này là công trình nghiên cứu của riêng tôi, chưa công bố tại bất kỳ nơi nào, mọi số liệu sử dụng trong luận văn này là những thông tin xác thực.

Tôi xin chịu mọi trách nhiệm về lời cam đoan của mình.

Thái Nguyên, tháng 02 năm 2019

Người cam đoan

Vũ Thị Thu Hương

LỜI CẢM ƠN

Tôi xin bày tỏ lòng biết ơn sâu sắc tới TS. TRẦN TUẤN ANH, người đã tận tình hướng dẫn, giúp đỡ tôi trong suốt quá trình học tập, nghiên cứu và hoàn thành luận văn.

Tôi xin trân trọng cảm ơn các thầy giáo, cô giáo khoa Quản lý Luật Kinh tế, phòng Đào tạo - Trường Đại học Kinh tế & Quản trị Kinh doanh - Đại học Thái Nguyên đã đóng góp nhiều ý kiến quý báu giúp đỡ tôi trong quá trình nghiên cứu, hoàn thành luận văn.

Tôi xin chân thành cảm ơn tới các bạn bè đồng nghiệp, đã tạo điều kiện giúp đỡ tôi hoàn thành luận văn này.

Do bản thân còn nhiều hạn chế nên luận văn không tránh khỏi những thiếu sót, tôi rất mong nhận được những ý kiến đóng góp của các thầy cô giáo và các bạn.

Tôi xin chân thành cảm ơn!

Thái Nguyên, tháng 02 năm 2019

Tác giả

Vũ Thị Thu Hương

MỤC LỤC

LỜI CAM ĐOAN	i
LỜI CẢM ƠN	ii
MỤC LỤC	iii
DANH MỤC CÁC KÍ HIỆU VÀ CHỮ VIẾT TẮT.....	vi
DANH MỤC SƠ ĐỒ, BẢNG BIỂU	vii
MỞ ĐẦU.....	1
1. Tính cấp thiết của đề tài	1
2. Mục tiêu nghiên cứu.....	3
3. Đối tượng và phạm vi nghiên cứu.....	3
4. Ý nghĩa khoa học và thực tiễn của luận văn	3
5. Kết cấu của Luận văn	4
Chương 1. CƠ SỞ LÝ LUẬN VÀ THỰC TIỄN VỀ QUẢN LÝ ĐỘI	
NGŨ CÁN BỘ CÔNG CHỨC	5
1.1. Cơ sở lý luận về quản lý đội ngũ cán bộ công chức	5
1.1.1. Khái niệm cán bộ, công chức	5
1.1.2. Phân loại cán bộ công chức.....	5
1.1.3. Quản lý đội ngũ cán bộ công chức.....	7
1.1.4. Nội dung quản lý đội ngũ cán bộ công chức	11
1.1.5. Các yếu tố ảnh hưởng đến quản lý đội ngũ cán bộ công chức	16
1.2. Cơ sở thực tiễn về quản lý đội ngũ cán bộ công chức	19
1.2.1. Kinh nghiệm một số nước trên thế giới	19
1.2.2. Kinh nghiệm về quản lý đội ngũ cán bộ công chức của một số địa phương ở Việt Nam.....	21
1.2.3. Bài học kinh nghiệm rút ra cho KBNN tỉnh Bắc Kạn	23
Chương 2. PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU	26
2.1. Câu hỏi nghiên cứu	26
2.2. Phương pháp nghiên cứu.....	26
2.2.1. Phương pháp thu thập thông tin	26

2.2.2. Phương pháp xử lý thông tin.....	28
2.2.3. Phương pháp phân tích thông tin	28
2.3. Hệ thống chỉ tiêu nghiên cứu	29
2.3.1. Nhóm chỉ tiêu đánh giá thực trạng nguồn nhân lực.....	29
2.3.2. Nhóm chỉ tiêu đánh giá công tác quản lý cán bộ công chức:	30
Chương 3. THỰC TRẠNG QUẢN LÝ ĐỘI NGŨ CÁN BỘ CÔNG	
CHỨC TẠI KHO BẠC NHÀ NƯỚC BẮC KẠN	33
3.1. Khái quát về KBNN tỉnh Bắc Kạn.....	33
3.1.1. Quá trình hình thành và phát triển	33
3.1.2. Cơ cấu tổ chức của KBNN tỉnh Bắc Kạn	34
3.1.3. Chức năng, nhiệm vụ của KBNN tỉnh Bắc Kạn	37
3.2. Thực trạng đội ngũ cán bộ công chức tại KBNN tỉnh Bắc Kạn	39
3.2.1. Quy mô, số lượng đội ngũ CBCC tại KBNN tỉnh Bắc Kạn	39
3.2.2. Thực trạng đội ngũ CBCC tại KBNN tỉnh Bắc Kạn.....	40
3.2.3. Phân tích kết quả công việc.....	44
3.3. Thực trạng quản lý đội ngũ cán bộ công chức tại KBNN tỉnh Bắc Kạn	45
3.3.1. Công tác quy hoạch, tuyển dụng đội ngũ CBCC	45
3.3.2. Công tác đào tạo, bồi dưỡng đội ngũ CBCC	52
3.3.3. Công tác sử dụng đội ngũ CBCC	56
3.3.4. Công tác kiểm tra, giám sát, đánh giá CBCC đội ngũ CBCC	58
3.3.5. Thực hiện chế độ chính sách đãi ngộ, khen thưởng đội ngũ CBCC.....	60
3.4. Các nhân tố ảnh hưởng đến quản lý đội ngũ cán bộ công chức tại KBNN Bắc Kạn.....	63
3.4.1. Các yếu tố khách quan	63
3.4.2. Các yếu tố chủ quan.....	65
3.5. Đánh giá thực trạng quản lý đội ngũ cán bộ công chức tại KBNN tỉnh Bắc Kạn.....	67
3.5.1. Những kết quả đã đạt được	67
3.5.2. Một số hạn chế	70

3.5.3. Nguyên nhân của những hạn chế	71
Chương 4. GIẢI PHÁP NHẪM TĂNG CƯỜNG QUẢN LÝ ĐỘI NGŨ CÁN BỘ CÔNG CHỨC TẠI KHO BẠC NHÀ NƯỚC BẮC KẠN.....	73
4.1. Quan điểm, mục tiêu quản lý đội ngũ cán bộ công chức của KBNN tỉnh Bắc Kạn.....	73
4.1.1. Quan điểm, định hướng quản lý đội ngũ cán bộ công chức của KBNN tỉnh Bắc Kạn	73
4.1.2. Mục tiêu quản lý đội ngũ cán bộ công chức của KBNN tỉnh Bắc Kạn	75
4.2. Một số giải pháp tăng cường quản lý đội ngũ cán bộ công chức tại KBNN tỉnh Bắc Kạn.....	76
4.2.1. Tăng quy mô đội ngũ cán bộ công chức KBNN Bắc Kạn trên cơ sở xây dựng đội ngũ CBCC hợp lý.....	76
4.2.2. Hoàn thiện quy hoạch, kế hoạch quản lý đội ngũ cán bộ công chức	77
4.2.3. Về tuyển dụng công chức:.....	78
4.2.4. Nâng cao chất lượng công tác đào tạo, bồi dưỡng công chức.	79
4.2.5. Nâng cao nhận thức, kỹ năng quản lý của lãnh đạo.....	81
4.2.6. Hoàn thiện cơ chế, chính sách về công tác cán bộ.....	82
4.2.7. Các giải pháp khác	86
4.3. Một số kiến nghị.....	87
4.3.1. Đối với Chính phủ.....	87
4.3.2. Đối với KBNN và KBNN tỉnh Bắc Kạn.....	88
4.3.3. Đối với công chức KBNN tỉnh Bắc Kạn	89
KẾT LUẬN	90
TÀI LIỆU THAM KHẢO.....	92
PHIẾU ĐIỀU TRA	94

DANH MỤC CÁC KÍ HIỆU VÀ CHỮ VIẾT TẮT

KBNN	:	Kho bạc nhà nước
NSNN	:	Ngân sách nhà nước
TCCB	:	Tổ chức cán bộ
XHCN	:	Xã hội chủ nghĩa
KTXH	:	Kinh tế xã hội
CNH-HĐH	:	Công nghiệp hóa - hiện đại hóa

DANH MỤC SƠ ĐỒ, BẢNG BIỂU

Bảng biểu

Bảng 3.1: Số lượng công chức tại KBNN tỉnh Bắc Kạn	39
Bảng 3.2: Cơ cấu công chức theo giới tính tại KBNN tỉnh Bắc Kạn	40
từ năm 2016- đến hết tháng 10 năm 2018.....	40
Bảng 3.3: Cơ cấu công chức theo độ tuổi tại KBNN tỉnh Bắc Kạn	41
Bảng 3.4: Cơ cấu công chức theo trình độ chuyên môn/văn hóa	42
tại KBNN tỉnh Bắc Kạn từ năm 2016 đến tháng 10/2018	42
Bảng 3.5: Cơ cấu công chức theo thâm niên công tác tại KBNN	43
Bắc Kạn từ năm 2016 đến tháng 10/2018.....	43
Bảng 3.6: Tổng hợp kết quả đánh giá công chức tại KBNN Bắc Kạn năm 2016-2017	44
Bảng 3.7: Đăng ký nhu cầu tuyển dụng tại KBNN tỉnh Bắc Kạn	45
năm 2016-2017.....	45
Bảng 3.8: Đánh giá kết quả tuyển dụng tại KBNN tỉnh Bắc Kạn	49
theo một số tiêu chí	49
Bảng 3.9: Tổng hợp kết quả đánh giá công tác quy hoạch	51
tại KBNN tỉnh Bắc Kạn	51
Bảng 3.10: Tình hình thực hiện công tác đào tạo năm 2016-2018.....	53
Bảng 3.11: Số lượt công chức được đào tạo hàng năm tại KBNN tỉnh Bắc Kạn	54
Bảng 3.12: Kết quả sử dụng đội ngũ CBCC tuyển dụng tại KBNN Bắc Kạn năm 2016-2017.....	57
Bảng 3.13: Đánh giá mức độ việc theo dõi và đánh giá thành tích công tác của công chức KBNN tỉnh Bắc Kạn.....	58
Bảng 3.14: Kết quả đánh giá CBCC tuyển dụng tại KBNN Bắc Kạn năm 2016-2017	60

Bảng 3.15: Bảng đánh giá tình hình thực hiện chính sách đãi ngộ, khen thưởng của KBNN tỉnh Bắc Kạn	62
Bảng 3.16: Những thành tích và danh hiệu thi đua đã đạt được trong giai đoạn 2016-2017 tại KBNN tỉnh Bắc Kạn.....	69
Sơ đồ	
Sơ đồ 3.1: Tổ chức bộ máy của KBNN tỉnh Bắc Kạn	36